

# Agent d'accueil

La personne en charge de l'accueil est le premier agent que rencontre un visiteur ou un client. Elle a en charge d'apporter un premier niveau d'information et d'orienter ensuite vers le service ou le lieu adéquat. Premier ambassadeur de la structure ou de l'événement, l'agent d'accueil doit avoir une présentation irréprochable, le sens de l'écoute et il doit être à l'aise à l'oral.

L'agent d'accueil réalise également des tâches administratives, voire un premier niveau d'opération commerciale (appels, relances...).



## L'emploi dans la Loire



**850**  
actifs en emploi



**+ 6 %**  
entre 2013 et 2018

Source : INSEE - recensements de la population 2013 et 2018 ; Traitements : ELO.

## Quelles conditions de travail ce métier offre-t-il ?



Parmi les salariés :  
**81 %** de CDI



**60 %** de salariés à temps complet



**1 490 €**  
salaire net moyen  
(pour un temps plein)



**1 350 €**  
salaire net moyen en début de carrière  
(pour un temps plein)

Source : INSEE - recensement de la population 2018, Plateforme CLEOR Via Compétences ; Traitements : ELO.

## Les perspectives d'embauche

2021



Projets de recrutement

**110**

Et après ?



Départ en retraite  
à 5 ans                      à 10 ans

**70**

**150**

Source : INSEE - recensement de la population 2018, Pôle emploi – enquête Besoins en main d'œuvre ; Traitements : ELO.

## Le niveau de formation attendu



**44% BAC**  
**18% CAP**  
**15% BAC +2**

Source : INSEE - recensement de la population 2018 ; Traitements : ELO.

## Les formations proposées au Lycée Benoît Charvet

Bac Pro Métiers de l'accueil

Prochaine rentrée : septembre 2022



### Découvrir le métier

plus en détails sur le site :

[www.onisep.fr](http://www.onisep.fr)

ou [www.onisep.fr](http://www.onisep.fr)



### Des chiffres en plus !

Via Compétences vous propose la

plateforme [CLEOR](#)



### Le métier en vidéo

[Hôtesse d'accueil](#)

[Le métier d'agent d'accueil](#)



### Trouver votre alternance

Un outil pour trouver votre  
entreprise près de chez-vous

[labonnealternance.pole-emploi.fr](http://labonnealternance.pole-emploi.fr)



### Qui contacter ?

Lycée Des Métiers  
Benoît CHARVET

19 bis Rue de Laharpe  
42000 SAINT-ÉTIENNE

Téléphone : 04-77-49-30-80

Courriel : [0420049a@ac-lyon.fr](mailto:0420049a@ac-lyon.fr)



### Aller au lycée Benoît Charvet



Crédits images : pictogrammes de Freepik, Pixel Perfect, Kiranshastry, inipagistudio from, Flaticon ; photos : Photomix Company, Kindel Media from Pexels